

## PRESTACIONES DE LA IoT

### Gestión

- » **Gestión de programas y fases de lavado y secado.**
- » **Estadísticas configurables**, ciclos realizados, ingresos (Coin), errores, producciones, informes de productivas, químicos y energía, cargas de trabajo, etc.
- » **Creación de informes** diarios, semanales, etc. Envío por email con la información y estadísticas.
- » **Telemetría**: almacenado y acceso de los todos los datos y señales de las máquinas para su posterior utilización y consulta (tiempos, temperaturas, errores, dosificaciones, velocidades, etc.). De gran utilidad para usuarios, servicios técnicos, químicos, etc.
- » **Configuraciones de máquinas.**
- » **Escritorio remoto** del control de las máquinas.
- » **Geolocalización.**

### Autoservicio

- » **App propia y gratuita para iOS y Android:** Gestiona la reserva y el pago de los programas en tu lavandería. Permite buscar lavanderías y añadirlas a favoritos, conocer el estado de las máquinas en tiempo real, reservar y pagar el lavado o secado, recibir avisos por **push** o correo del programa finalizado o a punto de finalizar, visualizar tus operaciones, recibir descuentos y promociones, etc.
- » **Nueva central de pagos** basada en el software PRIMER LAUNDRY con pago **contactless**.

### Servicio técnico

- » **Acceso a documentaciones técnicas**, vídeos, manuales, despieces, esquemas eléctricos, etc.
- » **Configuración de envío de notificaciones y errores.**
- » **Gestión de intervenciones**, informes, reportes, notas.



## PRIMER LINK



# VENTAJAS IMPORTANTES PARA TODOS LOS ACTORES IMPLICADOS



## Propietario / usuario final

- » Mejora la usabilidad, eficiencia y comodidad.
- » Control del negocio: informes configurables de producción, ciclos, consumos, ingresos, etc.
- » Asegura los procesos de lavado y secado, garantiza la higiene y desinfección, la calidad de lavado, etc.

+ INFORMACIÓN + SEGURIDAD + CONTROL

### Telemetría:

Gráficos personalizados para el seguimiento de tu negocio



## Distribuidores

- » Base tecnológica para nuevos negocios, renting, contratos de mantenimiento, autoservicios, etc..
- » Bases de datos de máquinas instaladas, distribución geográfica, modelos, etc...
- » Mayor valor añadido de las máquinas PRIMER para el cliente.

+ OPORTUNIDAD + INFORMACIÓN + VALOR AÑADIDO



## Servicio técnico

- » Mejora de servicio a los clientes
- » Mejora de procesos, más eficientes y menos costes, evitando viajes innecesarios.
- » Solución de problemas en remoto y programas de mantenimiento.
- » Telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.
- » Acceso a documentaciones técnicas, vídeos, etc.

+ EFICIENCIA + SOPORTE + INFORMACIÓN



## Químicos

- » Gestión y creación de programas de lavado, online y offline.
- » Asegurar los procesos de lavado y secado, asegurar higiene y desinfección, calidad de lavado, etc..
- » Soluciones de problemas y gestión en remoto.
- » Telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.

+ INFORMACIÓN + GESTIÓN + FACILIDAD