Hosteleria10.com

EYKORE

Nº 02 · CATÁLOGO 2026

Gestión inteligente para **lavanderías autoservicio.**




EL SOCIO QUE SE QUEDA.

# EK22

Todo el cobro de tu lavandería, en un solo punto.

100% integrado

verifactu

en pagos digitales y efectivo.

ÍNDICE

# Dentro de este catálogo.


| | | |
|---|---|---|
| 01 | **El producto · EK22** | La central que cobra por toda la lavandería |
| 02 | **Cómo funciona** | Modo central: un punto de pago, un terminal por máquina |
| 03 | **La experiencia de pago** | Tarjeta, monedas y móvil · ticket VeriFactu |
| 04 | **Dashboard · El control total** | Lavadoras y secadoras, precios, recargos y tu equipo |
| 05 | **Dashboard · El dinero y las finanzas** | Ingresos, transacciones y facturación |
| 06 | **Dashboard · Crecer** | Oportunidades B2B, clima y captación |
| 07 | **Oportunidades B2B** | Encuentra negocios afines y capta clientes |
| 08 | **Kore, tu asistente** | Todo lo que hace por ti en tu launcher |
| 09 | **La PWA · tu lavandería en el móvil** | Uso directo, reservas, monedero PWA y fidelización |
| 10 | **Compatibilidad e instalación** | Multimarca, sin obras, en minutos |
| 11 | **Especificaciones** | Central EK22, terminales y bloque para técnico |


**UN SOLO SOCIO**
Hardware, software y soporte de la misma casa

**HECHO EN ESPAÑA**
Soporte local

**100% REMOTO**
Se instala, se actualiza y se mantiene solo

01 · EL PRODUCTO

# La central que cobra por toda la lavandería.




Un único punto de pago para toda la lavandería: el cliente elige su lavadora o secadora y paga en la EK22 **en efectivo —monedas y billetes, con cambio automático—, con tarjeta** o **desde el móvil**. La EK22 centraliza el cobro de todo el local: ya no hay un monedero repartido por cada máquina, sino una sola caja, más segura y más fácil de mantener. La recaudación va protegida por un **blindaje de triple factor**, y cada máquina solo necesita **un** terminal de control —sin monedero—, a elegir entre **BB** o **BBMax**, para arrancar cuando se le ordena.

| 21,5" | Cambio | Triple factor |
|---|---|---|
| Pantalla táctil principal | Efectivo con devolución automática | Recaudación con blindaje de tres niveles |

**El ecosistema, en una frase:** la **central EK22** y los **terminales de máquina** (BB o BBMax) son el **hardware**. El software corre sobre la **plataforma SaaS de Eykore**: en la nube, por suscripción, sin instalar nada — lo actualizamos nosotros. Y todo junto (hardware + software + app del cliente) es el **ecosistema Eykore**, que gobiernas desde el **Dashboard**, tu panel de control.

> **"Un solo punto de cobro para toda la lavandería: menos averías, menos mantenimiento y la recaudación siempre protegida."**
>
> EK22 — efectivo con cambio, tarjeta y móvil en un mismo sistema

02 · CÓMO FUNCIONA

# Todo el cobro, en un solo punto.

El cliente paga en la EK22 y arranca la máquina que haya elegido. Cada lavadora o secadora lleva su terminal —sin monedero—, que la controla al 100% en remoto.




**EK22 · Central**

UN TERMINAL POR MÁQUINA · SIN MONEDERO · BB O BBMAX



Wi-Fi · un terminal por máquina · BB o BBMax




**Eykore PWA**

### Efectivo, en la central

El cliente elige su lavadora o secadora y paga en la EK22 con monedas y billetes. La central cuenta el importe, **devuelve el cambio** al momento y arranca el equipo.

### Tarjeta y móvil

Pago con tarjeta en la EK22 —o directamente en la máquina si monta el terminal **BBMax**— y con el monedero de la PWA. Todo en el mismo sistema.

### BBMax + Harmonix

Opcional

El terminal **BBMax** añade una pantalla táctil en la propia máquina (pago con tarjeta y reservas ahí mismo) y **Harmonix**, su sistema de percepción: "escucha" la máquina y su entorno para detectar el final del ciclo o cualquier anomalía, sin sensores que toquen el equipo.

> **"El cobro se centraliza y cada máquina solo necesita su terminal. Menos piezas que fallan, montaje más simple y la recaudación siempre en un mismo sitio, bajo triple factor."**
>
> Modo central — la EK22 gobierna el efectivo; el terminal, la máquina

03 · LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

# Pagar, sin fricción.

## 🪙 Con efectivo

1. **Elige tu lavadora o secadora** en la pantalla de la EK22.
2. **Echa monedas y/o billetes** en la central.
3. La central **devuelve el cambio** automáticamente.
4. La máquina **arranca sola** y recibe su **ticket VeriFactu**.

## 💳 Con tarjeta o móvil

1. **Elige tu lavadora o secadora** en la pantalla de la EK22.
2. **Paga con tarjeta** en la central —o en la propia máquina si lleva **BBMax**— o con el **monedero de la PWA**.
3. La máquina **arranca sola**, al momento.
4. Recibe su **ticket VeriFactu** (la central imprime el justificante).







TERMINAL BB




TERMINAL BBMAX

### El terminal, sin monedero

Cada máquina monta **un solo** terminal de control, **a elegir**: **BB** (sin pantalla) **o BBMax** (con pantalla y pago con tarjeta). Nunca van los dos. En cualquier caso, la máquina **ya no lleva monedero propio**: el efectivo vive solo en la EK22. Eso **quita piezas y averías** de cada máquina y deja el cobro en un único punto, más fácil de instalar y de mantener.

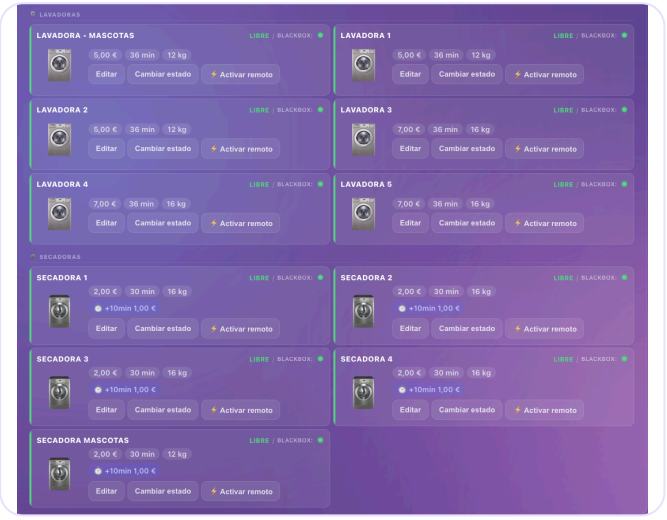
**Cumplimiento fiscal integrado, también en efectivo. Ticket VeriFactu en cada venta.**

04 · EYKORE DASHBOARD · EL CONTROL

# Toda tu lavandería, desde tu panel.

Un panel para gobernarlo todo: máquinas, precios, alertas, control remoto y tu equipo. Tú decides qué ve cada uno.

- **Estado en tiempo real** de todas tus lavadoras y secadoras: disponible, en uso, reservada, avería.
- **Precios bajo tu control** y pago digital con recargo en % a tu elección.
- **Alertas e incidencias**: aviso al instante si algo falla.
- **Control remoto**: activa una lavadora o secadora o añade un extra de secado sin moverte — también si hay una incidencia de pago.
- **Apertura de recaudación controlada**: el efectivo de la central se abre con verificación de triple factor.
- **Actualizaciones OTA**: firmware y app se actualizan solos.
- **Tu equipo**: cada persona con su rol, y solo la información que le toca.




ACTIVACIÓN REMOTA · EN UN CLIC




EL ECOSISTEMA

## Controla y gestiona tu lavandería desde cualquier dispositivo.

El dashboard en tu escritorio y la app en tu móvil: el mismo sistema, siempre a mano, estés donde estés.



05 · EYKORE DASHBOARD · EL DINERO

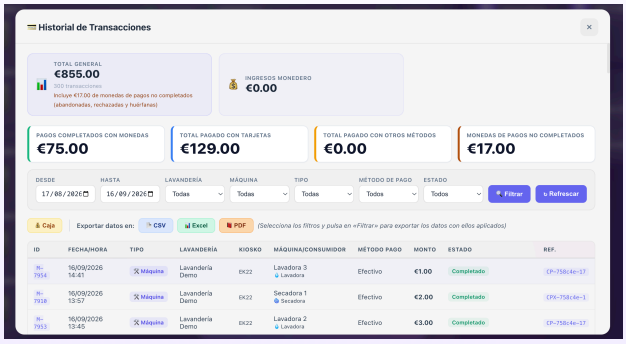
# El dinero. Contado y claro.

### Ingresos
Del día y del mes, por lavadora/secadora

### Transacciones
Efectivo, tarjeta y monedero PWA en un solo historial

### Caja de la central
Arqueo del efectivo y del cambio, en todo momento

### Analítica
Históricos y mapa de calor de uso




### Finanzas completas
Ingresos, transacciones, caja de la central, monederos PWA de tus clientes, informes e histórico. Todo listo para tu gestor.

> **"Cada cobro se cuenta una sola vez. Efectivo, tarjeta o móvil: el dinero cuadra siempre."**
>
> Sin dobles cargos, sin pérdidas

### Facturación y VeriFactu
Facturación adaptada a requisitos fiscales, incluido el efectivo. Lista para cuando toque.

LOS PRECIOS LOS PONES TÚ · EJEMPLO

| 4,00 € | 4,20 € | +5% |
|---|---|---|
| Precio en efectivo | Pago con tarjeta / digital · +5% | Tu recargo, en % · a tu elección |

Admin · Operador · Técnico · Finanzas · Consumidor — cada rol ve solo lo suyo

06 · EYKORE DASHBOARD · CRECER

# No solo operas. Captas.

El Dashboard no se detiene en tu lavandería: te ayuda a llenarla de clientes y a no perder ninguna oportunidad.




## Clima

El tiempo influye en tu negocio. El clima integrado te ayuda a anticipar días de mucho secado y a ajustar precios y promociones.

🎯

### Oportunidades B2B

**Busca negocios afines en tu zona** — estéticas, gimnasios, hostelería — y conviértelos en clientes: lista de candidatos, puntuación de oportunidad, notas y seguimiento.

📣

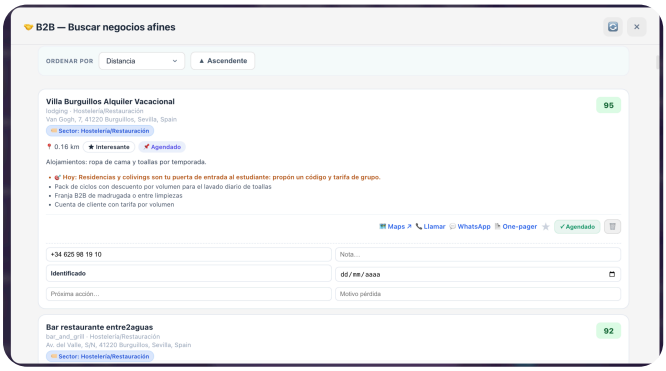
### Captación y promociones

Ideas y sugerencias para atraer clientes de la zona, con inteligencia de negocio aplicada a tu lavandería.

⭐

### Fidelización

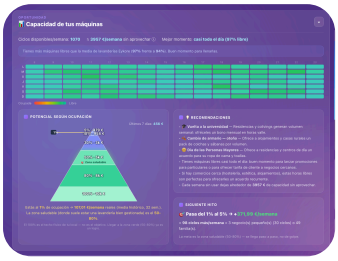
Sellos y premios para que tus clientes vuelvan, gestionados desde el panel.



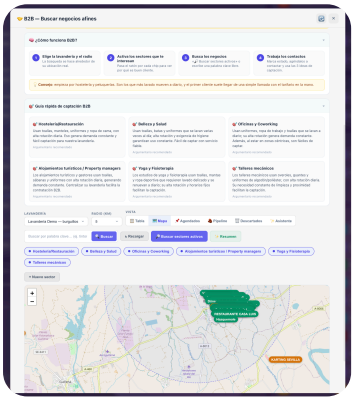

> **"La misma plataforma que cobra, te encuentra clientes. Eso no lo da ningún otro sistema."**
>
> Módulo B2B incluido en el Dashboard

07 · OPORTUNIDADES B2B

# Tu zona, llena de clientes.



El módulo de **Oportunidades** escanea los negocios afines a tu lavandería — estéticas, gimnasios, hostelería — y te los presenta **listos para captar**: candidatos puntuados, su cercanía y un plan para convertirlos en clientes de tu lavandería.

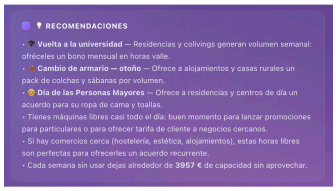


## Todo tu entorno, en una vista

Los negocios afines de tu zona, su distancia y su potencial, ordenados para que sepas dónde mirar primero. Un vistazo y ya sabes a quién tienes cerca.

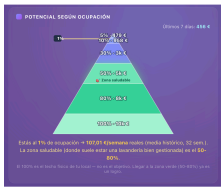
## Tu zona, sobre el mapa



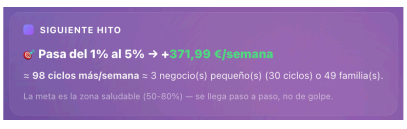

### Consejos

La IA te explica **por qué** cada negocio es una oportunidad para ti y **cómo** abordarlo.




### Prioriza

Del conjunto a la acción: cada candidato con su puntuación para saber **a quién atacar primero**.




### Siguiente hito

Cada oportunidad con su estado y su **próximo paso**, agendado en tu lista de tareas del panel.

08 · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

# Kore, tu asistente. Siempre en tu launcher.

No es un chat decorativo: Kore trabaja contigo en tu Dashboard, conoce tu lavandería y actúa.

- **Te responde sobre tu negocio** en lenguaje normal: ventas, lavadoras y secadoras, clientes.
- **Detecta lo que no se ve**: la lavadora o secadora que factura menos, la franja que no rinde.
- **Te encuentra oportunidades**: negocios afines de la zona, leads y planes de prospección.
- **Avisa de lo que necesita atención** y sugiere qué hacer.
- **Te lo deja agendado**: oportunidades y seguimientos en su sitio.



Kore dentro de tu launcher · siempre disponible

¿Qué lavadora o secadora me está rindiendo menos?

La **secadora 3** factura un **18% menos** que la media. Un **14% de sus clientes** se marchan sin terminar. ¿Quieres que te prepare un plan?

Sí, ¿qué sugieres?

📌 Bajar 0,50 € el primer extra de secado en franja valle y avisar a tus clientes habituales. He visto **2 estéticas nuevas** en tu zona: ¿las añado a tus oportunidades?

¡Hazlo!

Hecho ✔ Anotado para mañana. Te aviso si algo cambia.

Ejemplo ilustrativo de conversación con Kore

09 · PWA · APP CLIENTE

# Tu lavandería en el bolsillo del cliente.

Incluida de serie, sin descargas: el cliente entra por QR o enlace y usa la lavandería desde el móvil.

HOME · USO DIRECTO




RESERVAS




SELLOS · FIDELIZACIÓN




### Uso directo

Paga y arranca la lavadora o secadora desde el móvil, sin pasar por la central.

### Reservas

Por franja horaria. Llega, escanea y arranca.

### Monedero PWA

Recarga y paga desde el móvil.

### Extra time

Amplía el secado sin volver a la lavandería.

### Fidelización

Sellos y premios: vuelven, y tú lo ves.

### Acceso QR

Con una cámara, dentro. Sin instalar nada.

10 · COMPATIBILIDAD E INSTALACIÓN

# Sin obras.
# En minutos.

Solo necesitas corriente, Wi-Fi y tu lavadora o secadora. El sistema se encarga del resto.




**Corriente**
12 VDC · adaptador externo

→

**Wi-Fi**
Red de la lavandería

→

**Lavadora / Secadora**
Un terminal por equipo · sin monedero

### Multimarca de verdad

**LG nativo** y compatible con la mayoría de fabricantes, incluso con equipos mixtos en la misma lavandería. Independencia del fabricante.

### Instalación más simple

Al desaparecer el monedero de cada máquina, el montaje y el emparejamiento son aún más rápidos. Más rápido que crear una cuenta online.

### Sin depender de técnicos

La EK22 y cada terminal controlan la máquina al 100% en remoto: firmware y configuración por **OTA**, diagnóstico y resolución a distancia.

11 · FICHA TÉCNICA

# Especificaciones.

Datos técnicos de la central EK22.




## CENTRAL EK22

| | |
|---|---|
| **Dimensiones** | 971 × 360 × 265 mm |
| **Peso** | 30,35 kg |
| **Alimentación** | 12 VDC (adaptador externo) |
| **Consumo** | 10 A máx. (12 V) · Necesita adaptador externo 120 W |
| **Conectividad** | Wi-Fi Dual Band · Bluetooth 5.1 · USB-C · 4G (SumUp) |
| **Pantalla** | 21,5″ táctil (Full HD 1920×1080) + 3″ interfaz de pago |
| **Sistema de pago** | SumUp · monedero y billetero de efectivo (5/10/20 €) con devolución de cambio · monedero virtual (PWA) · impresora de recibos |
| **Carcasa** | Frontal: Acero inoxidable 3 mm · chasis: Acero al carbono 3 mm · trasera: Acero galvanizado 1 mm |
| **Seguridad** | Blindaje de triple factor (llave, PIN y cerradura independiente) |
| **Compatibilidad** | LG nativo · mayoría de fabricantes |
| **Temperatura y humedad** | 5 a 50 °C · 10–90 % sin condensación |

## PARA EL TÉCNICO Y EL DISTRIBUIDOR

| | |
|---|---|
| **Montaje** | Pared, parcialmente empotrado |
| **Qué incluye la caja** | Central EK22 con componentes y manual |
| **Instalación** | Corriente + Wi-Fi + máquinas · un terminal por equipo, sin monedero · minutos · sin obras |
| **Actualizaciones** | OTA remota · firmware y configuración sin desplazamiento |
| **Garantía y soporte** | 1 año en piezas · soporte permanente con suscripción al servicio |

11 · FICHA TÉCNICA · TERMINALES

# Un terminal por máquina. BB o BBMax.

Cada máquina monta **uno** de estos dos terminales. Se elige uno u otro; **nunca van los dos** en la misma máquina.







## TERMINAL BB

| | |
|---|---|
| **Pantalla** | Sin pantalla |
| **Dimensiones** | 83 × 67 × 22 mm (sin conectores) |
| **Peso** | 69 g |
| **Alimentación** | 12/24 VDC |
| **Consumo** | 400 mA máx. |
| **Conectividad** | Wi-Fi 802.11 b/g/n · BT 4.2 |
| **Pago** | No en la máquina · tarjeta por la EK22 o el móvil (PWA) |
| **Función** | Control remoto de la máquina · sin monedero · OTA |
| **Compatibilidad** | LG nativo · mayoría de fabricantes |

## TERMINAL BBMAX

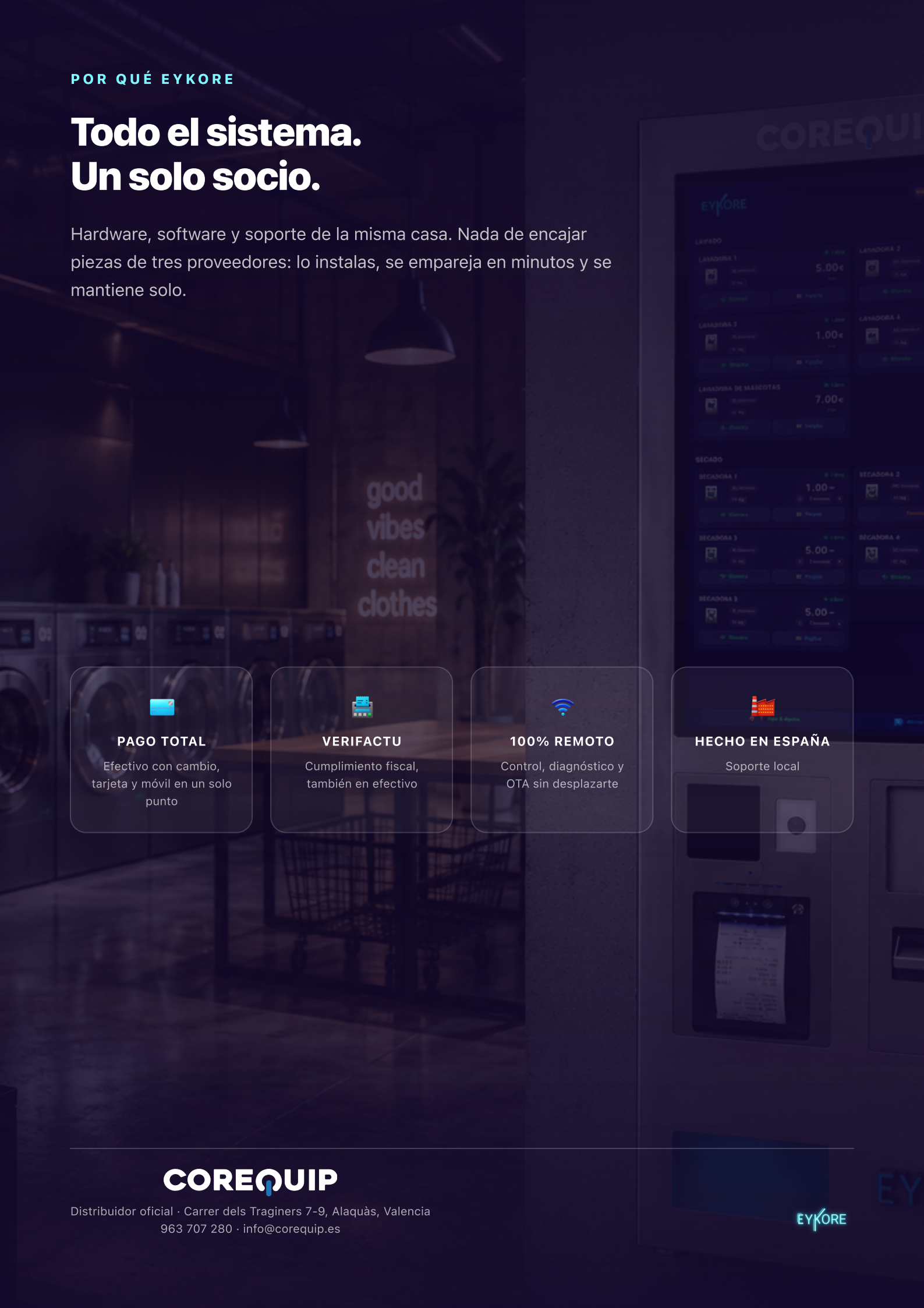
| | |
|---|---|
| **Pantalla** | Pantalla táctil 3,5″ integrada (480×320 · 65k colores) |
| **Pago** | Tarjeta y reservas en la propia máquina |
| **Sistema** | **Harmonix** · percepción de la máquina y su entorno |
| **Conectividad** | Wi-Fi · Bluetooth |
| **Alimentación** | 12 VDC |
| **Consumo** | 750 mA máx. |
| **Dimensiones / peso** | 114,50 × 121,25 × 77,89/70,09 mm · 110 g |
| **Función** | Control de la máquina · sin monedero · OTA |
| **Compatibilidad** | LG nativo |

Los dos terminales comparten la misma base: controlan la máquina al 100% en remoto, se actualizan por **OTA** y van **sin monedero** (el efectivo vive en la EK22). La diferencia es que el **BBMax** añade **pantalla táctil**, **pago con tarjeta** y **reservas** en la propia máquina, además del sistema **Harmonix**. Se instala **uno u otro**, según lo que necesite cada máquina.

POR QUÉ EYKORE

# Todo el sistema. Un solo socio.

Hardware, software y soporte de la misma casa. Nada de encajar piezas de tres proveedores: lo instalas, se empareja en minutos y se mantiene solo.




### PAGO TOTAL

Efectivo con cambio, tarjeta y móvil en un solo punto

### VERIFACTU

Cumplimiento fiscal, también en efectivo

### 100% REMOTO

Control, diagnóstico y OTA sin desplazarte

### HECHO EN ESPAÑA

Soporte local

COREQUIP

Distribuidor oficial · Carrer dels Traginers 7-9, Alaquàs, Valencia
963 707 280 · info@corequip.es

EYKORE